

1. TERMS AND CONDITIONS OF USE

By downloading, browsing, accessing or using this TotalPay mobile application (“Mobile Application Services”) and/ or TotalPay website services (“Website”) (the Mobile Application Services and the Website are hereinafter collectively referred to as “Platforms” and “Platform” shall mean any of them), You (which definition shall include User) agree to be bound by these Terms and Conditions of Use. Additionally, you shall be governed by the Malaysia Pawnbrokers Act 1972 (“Law”) of the respective licensed pawnshops in Malaysia. We reserve the right to amend these terms and conditions at any time. If you disagree with any of these Terms and Conditions of Use, you must immediately discontinue your access to the Platforms and your use of the services offered on the Platforms. Continued use of the Platforms will constitute acceptance of these Terms and Conditions of Use, as may be amended from time to time. You must be above 18 years of age and by using the Services as herein defined, you represent that you are 18 years and above of age.

TotalPay is wholly owned by BRIGHT-WIN TECHNOLOGY (M) SDN. BHD. (199801000716/456842-H) (“Bright-Win”) with its place of business at 21-1A, Jalan Perdana 4/8, Taman Pandan Perdana, 55300 Kuala Lumpur. References to TotalPay shall mean Bright-Win and vice versa. Bright-Win is not a licenced pawnbroker under the Act and is merely providing this platform for services available to both pawnbrokers and pawners and registered users of the Platforms. The Platforms provided by Bright-Win constitute a technology platform that enable users of the Platforms the Services made available by TotalPay to facilitate transactions as between the Pawnbroker, as hereinafter defined, and Pawners, as hereinafter defined, and/or registered users of the Platforms, including but not limited to purchases, payments of interests with independent third party providers of such services. You acknowledge that TotalPay does not provide pawnbroking services or function as a licensed pawnbroker and that all pawnbroking transactions or services are provided by independent third parties who are not employed by TotalPay or any of its affiliates. TotalPay is not a licensed pawnbroker under the Pawnbrokers Act 1972 and is merely acting only as a host by providing services and act only as a means of communication intended to provide online access to both Pawnbrokers and Pawners and registered users of any of the Platforms. Take notice that unless specified in writing, all payments are to be made to TotalPay and no other party is authorised to accept any payment. TotalPay shall not be held responsible or liable if any payments were made by You to other party(ies) not authorised by TotalPay.

2. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions of Use, the following capitalised terms shall have the following meanings, except where the context otherwise requires:

“Account” means an individual account profile (your ic number, name, address, email, phone number and any other information as we deem necessary) created by a User on the Mobile Application and/or Website as part of Registration.

“Act” means Pawnbrokers Act 1972 and shall include such amendments thereto.

“Loan” means such sum(s) of money lent to the Pawner secured by the article pawned to the Pawnbroker under such terms and conditions agreed between the Pawner and the Pawnbroker.

“Merchant” refers to any entity whose products can be purchased (as the case may be) via the Mobile Application and/or Website.

“Pawnbroker” means a person carrying the business of a pawnbroker licensed under the Act, which shall mean to include a licensed auctioneer under the said Act.

“Pawner” means a person delivering an article for pawn to the Pawnbroker.

“Products” means an items sold under Merchant services of these Terms and Conditions of Use, and "Product" means any one of them.

“Purchase” means User’s purchase of any items made available for sale by Merchant on the Platforms. TotalPay does not in any way warrant the legitimacy of such products and shall not in anyway whatsoever be held responsible or liable for such products. For avoidance of doubt, any successful Purchase shall be strictly between the Merchant and the user of the Mobile Application Services or the Website.

“Tickets” refer to valid document information which is accepted at the time of Loan issued by the Pawnbroker and “Ticket” means any one of them.

"Repawn" means the method to extend a Ticket by a Pawner subject to payment of interest to the Pawnbroker pay for such extension and subject to such terms and conditions set by the Pawnbroker.

"Register" means to create an Account by completing all required information on the Mobile Application and/or Website and successfully approved by and activated with the respective Pawnbroker, and "Registration" means the act of creating such an Account. TotalPay shall not be held responsible or liable in any way whatsoever for the non registration not due to the fault or default of TotalPay or the non approval of the registration by the respective Pawnbroker.

"Services" means all the services provided by TotalPay that made available via the Platforms to Users including Repawn, payment of interest, purchase, and "Service" means any one of them,

"User" means a registered user of the any of the Platforms, including You and “users” means all registered users.

"Suppliers" refer to third parties, direct or indirect related business associates, payment gateway suppliers in the Mobile Application and/or Website, and "Supplier" means any one of them.

"Privacy Policy" means the privacy policy set out in Clause 15 of these Terms and Conditions of Use.

3. GENERAL TERMS ABOUT THE PLATFORMS AND THE SERVICES

3.1 Applicability of terms and conditions: You must register with TotalPay for the use of any of the Platforms and the use of any Services and/or the Platforms are subject to these Terms and Conditions of Use and such amendments from time to time as TotalPay may deem fit. You are advised to regularly check and view the then current terms.

3.2 Upon registration on the Platforms, Totalpay shall assign an account with face recognition log in and, You understand, acknowledge, and agree that the registration, access and the use of the Platforms will be for purposes within the definition of this Terms & Conditions only.

3.3 Location: The Platforms and the Services are intended solely for use by users who are registered with TotalPay. Any material downloaded, accessed or otherwise obtained via the Platforms by any means is done at Your own risk and You are solely responsible for any damage caused to TotalPay including its network or Platforms or any loss of data that may result from the download of any such material. TotalPay shall not in any way be held responsible or liable for any consequences of the use of the Platforms by You. We make no representation that the Services (or any goods or services) are available or otherwise suitable for use outside of Malaysia. Notwithstanding the above, if You access to any of the Platforms for services from locations outside Malaysia, you do so on your own initiative and are responsible for the consequences and for compliance with all applicable laws of the respective countries.

3.4 Scope: The Platforms and the Services are for your non-commercial, personal use only and must

not be used for business purposes. Any third party contents and/or links may or may not be directly published or controlled by us, and such information may not be interpreted our agents or representatives acting on our behalf.

3.5 Prevention on use: We reserve the absolute right to prevent You from using the Platforms or to terminate your Account at any time whether with or without notice or with or without any reasons given. Notwithstanding the above, TotalPay reserves the right, at any time and in our reasonable discretion, impose limitations on, suspend or terminate the Your Account in the event of breach of any of the terms herein or if TotalPay has received notice that You are in breach of any agreement or undertaking with any affiliates of TotalPay including without limitation iPay88, or the Pawnbroker and such breach involves or is reasonably suspected to involve dishonest or fraudulent activities. TotalPay reserves the right to, but shall not be required to investigate such breach or request confirmation from You. Without limiting the generality of the provisions herein, a user would be considered as being in breach of the terms herein in any of the following circumstances:-

- (a) upon complaint received from the Pawnbroker or any third party, or Totalpay has reasonable grounds to believe that such You have wilfully or materially failed to perform Your contract, undertaking or agreement with the Pawnbroker such or any third party including without limitation where You have materially failed to meet the terms and descriptions outlined in Your contract with such Pawnbroker or any third party;
- (b) TotalPay has reasonable grounds to suspect that You have committed a criminal offence or other false or misleading information,
- (c) TotalPay has reasonable grounds to suspect that any information provided by You is not current or complete or is untrue, inaccurate, or misleading, or
- (d) TotalPay believes that Your action(s) may cause financial loss or legal liability or damage to reputation to TotalPay or the Pawnbroker or any of our affiliates or any other users.

3.6 Equipment and Networks: The provision of the Services and the Platforms does not include the provision of a mobile telephone or handheld device or other necessary equipment to access the Platforms or any of the Services. To access to the Platforms or Services, You will require Internet connectivity and appropriate telecommunication links. You acknowledge that the terms of agreement with your respective mobile network provider ("Mobile Provider") will continue to apply when using the Platforms. As a result, you may be charged by the Mobile Provider for access to network connection services for the duration of the connection while accessing the Platforms or any such third party charges as may arise. You accept responsibility for any such charges that arise.

3.7 Permission to use Platforms: If You are using a device which You are not the registered owner, it shall be deemed that You have the permission or authority from the registered owner of such device to access the Platforms. Such permission or authority shall include enabling all information posted or transmitted by You, including login details, are traceable. You shall be solely responsible and liable for such action, as if carried out or transmitted by You personally.

3.8 License to Use Material: By submitting or uploading any text, video, voice or images (including photographs) Images and videos and information relating to images or videos, such as patterns associated with images or videos for facial recognition purposes (collectively referred to as "Material") onto the Platforms, You represent that You are the owner of the Material, or have proper authorisation from the owner of the Material to use, reproduce and distribute it. You hereby grant us a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to use the Material to promote any products or services.

4. REPAWNS

4.1 The Services available for Repawn on the Platforms are strictly subject to the terms below. Any intention to Repawn is strictly subject to the approval of the Pawnbroker and on such conditions as may be imposed by the Pawnbroker. The Platforms is merely to facilitate the payment of interest upon extension of Tickets issued by the Pawnbroker and shall not in any way be held liable for failure to

process your request to Repawn the Tickets.

4.2 Repawn: Any Repawn not consistent with these Terms and Conditions of Use may be disallowed or rendered void at our or the Pawnbroker's discretion. In the event of any inconsistency, the law(s) governing pawnbroking shall prevail.

4.3 Interest Collected: Any amount due under the Repawn at the time of repawning is correct based on information provided by the Pawnbroker and will be displayed in your account with an exact amount due,. We do not take any responsibility and we are not liable for any discrepancies, inconsistencies or any variations in terms of interest collected through the use of the Platforms

4.4 Payment Method: Payment can be made using FPX payment gateway with your debit card, saving and current bank account or upload your bank-in slip for verification purpose, and such payment will be remitted directly to the Pawnbrokers.

4.5 Responsible: You are advised to verify and confirm the details accuracy with the payment made.

4.6 Receipt: You will receive a receipt issued by the Pawnbroker by email or download from the Platforms once payment is made. Totalpay shall not in anyway whatsoever be liable or responsible for any inaccuracies or errors or discrepancies displayed on such receipt.

4.7 Restrictions: (a) Reproduction, sale, resale or trading of any services or Tickets item is prohibited. (b) Repawn of Ticket is subject to availability of the relevant Shops' outstanding records.

5. LOCATION ALERTS AND NOTIFICATIONS

You agree to receive pre-programmed notifications ("Location Alerts") on the Mobile Application from Shops if you have turned on locational services on your mobile telephone or other handheld devices (as the case may be).

6. YOUR OBLIGATIONS

6.1 Merchant terms: You agree to (and shall) abide by the terms and conditions of the relevant Merchant for which your Product relates to, as may be amended from time to time.

6.2 Shop terms: You agree to (and shall) abide by the terms and conditions of the relevant Shop for which your Repawn relates to, as may be amended from time to time.

6.3 Accurate information: You warrant that all information provided on Registration and contained as part of your Account is true, complete and accurate and that you will promptly inform us of any changes to such information by updating the information in your Account. You may be required to provide additional information from time to time as we deem necessary.

6.4 Content on the Platforms: It is your responsibility to ensure that any products or information available through the Platforms meet your specific requirements before making any Repawn or purchase.

6.5 Prohibitions in relation to usage of the Platforms: Without limitation, you undertake not to use or permit anyone else to use the Platforms in any of the following manner:-

(a) to send or receive any material which is not civil or tasteful;

(b) to send or receive any material which is threatening, grossly offensive, of an indecent, obscene or menacing character, blasphemous or defamatory of any person, in contempt of court or in breach of confidence, trademark, copyright, rights of personality, publicity or privacy or any other third party

rights;

(c) to send or receive any material for which You have not obtained all necessary licences and/or approvals (from us or third parties); or which constitutes or encourages conduct that would be considered a criminal offence, give rise to civil liability, or otherwise be contrary to the law of or infringe the rights of any third party in any country in the world;

(d) to send or receive any material which is technically harmful (including computer viruses, logic bombs, Trojan horses, worms, harmful components, corrupted data or other malicious software or harmful data);

(e) to cause annoyance, inconvenience or needless anxiety;

(f) to intercept or attempt to intercept any communications transmitted by way of a telecommunications system;

(g) for a purpose other than which we have designed them or intended them to be used;

(h) for any fraudulent purpose;

(i) other than in conformance with accepted Internet practices and practices of any connected networks;

(j) in any way which is calculated to incite hatred against any ethnic, religious or any other minority or is otherwise calculated to adversely affect any individual, group or entity; or

(k) in such a way as to, or commit any act that would or does, impose an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure.

6.6 Prohibitions in relation to usage of Services, Mobile Application and/or Website: Without limitation, You further undertake not to or permit anyone else to:-

(a) resell any products or information or Services of Ticket;

(b) furnish false data including false names, addresses and contact details and fraudulently use credit/debit card numbers or any bank accounts;

(c) attempt to circumvent our security or network including to access data not intended for You, log into a server or Account which You are not authorised to access, or probe the security of other networks (such as running a port scan);

(d) execute any form of network monitoring which will intercept data not intended for You;

(e) enter into fraudulent interactions or transactions with us or a Pawnbroker (including interacting or transacting purportedly on behalf of a third party where You have no authority to bind that third party or You are pretending to be a third party);

(f) extract data from or hack into the Platforms;

(g) use the Platforms in breach of these Terms and Conditions of Use;

(h) engage in any unlawful activity in connection with the use of the Platforms; or

(i) engage in any conduct which, in our exclusive reasonable opinion, restricts or inhibits any other customer from properly using or enjoying the Platforms.

7. RULES ABOUT USE OF THE PLATFORMS

7.1 We will use reasonable endeavours to correct any errors or omissions as soon as practicable after being notified of them. However, we do not guarantee that the Platforms will be free of faults, and we shall not be held liable or responsible for any such faults, errors or omissions. In the event of any such error, fault or omission, You are to should report it by contacting us at support@totalpay.com.my .

7.2 We do not warrant that Your use of the Platforms will be uninterrupted and we do not warrant that any information (or messages) transmitted via the Platforms will be transmitted accurately, reliably, in a timely manner or at all. Notwithstanding that we will try to allow uninterrupted access to the Platforms, access to the Platforms may be suspended, restricted or terminated at any time.

7.3 We do not give any warranty that the Platforms are free from viruses, malware or anything else which may have a harmful effect on any technology.

7.4 We reserve the right to change, modify, substitute, suspend or remove without notice any information or Services on the Platforms from time to time. Your access to the Platforms may also be occasionally restricted to allow for repairs, maintenance or the introduction of new facilities or services. We will attempt to restore such access as soon as we reasonably can. For the avoidance of doubt, we reserve the right to withdraw any information or Services from the Platforms at any time.

7.5 We reserve the absolute right to block access to and/or to edit or remove any material which in our reasonable opinion may give rise to a breach of these Terms and Conditions of Use.

8. SUSPENSION AND TERMINATION

8.1 If You use (or anyone other than You, with Your permission uses) the Platforms, any Services in contravention of these Terms and Conditions of Use, we may suspend Your use of the Services and/or the Platforms.

8.2 If we suspend the Services or the Platforms, we may refuse to restore the Services or the Platforms for Your use until we receive an assurance from You, in a form we deem acceptable, that there will be no further breach of the provisions of these Terms and Conditions of Use by You.

8.3 TotalPay shall fully co-operate with any law enforcement authorities or court order requesting or directing TotalPay to disclose the identity or locate anyone in breach of these Terms and Conditions of Use.

8.4 Without limitation to anything else in this Clause 8, we shall be entitled immediately or at any time (in whole or in part) to: (a) suspend the Services and/or the Platforms; (b) suspend Your use of the Services and/or Platforms; and/or (c) suspend the use of the Services and/or Platforms for persons we believe to be connected (in whatever manner) to You, if:

(a) you commit any breach of these Terms and Conditions of Use; or

(b) we suspect, on reasonable grounds, that You have, might or will commit a breach of these Terms and Conditions of Use; or

(c) we suspect, on reasonable grounds, that You may have committed or be committing any fraud against us or any person.

8.5 If we suspend, terminate or whatsoever that make Services or the Platforms not available, You are still responsible for timely payment (before Ticket due, if any) to the respective Pawnbroker.

8.6 Our rights under this Clause 8 shall not prejudice any other right or remedy we may have against You in respect of any breach or any rights, obligations or liabilities accrued prior to termination.

9. DISCLAIMER AND EXCLUSION OF LIABILITY

9.1 The Platforms, the information on the Platforms and use of all Services are provided on an "as is, as available" basis without any warranties whether express or implied.

9.2 To the fullest extent permitted by applicable law, we disclaim all representations and warranties relating to the Platforms and its contents, including in relation to any inaccuracies or omissions in the Platforms, warranties of merchantability, quality, fitness for a particular purpose, accuracy, availability, non-infringement or implied warranties from course of dealing or usage of trade.

9.3 We do not warrant that the Platforms will always be accessible, uninterrupted, timely, secure, error free or free from computer virus or other invasive or damaging code or that the Platforms will not be affected by forces or circumstances beyond our control or acts of nature or any acts of God or other force majeure events, including without limitation, Internet failures, computer, telecommunications or any other equipment failures, electrical power failures, downtime, strikes, labour disputes, riots, insurrections, civil disturbances, shortages of labour or materials, fires, flood, storms, explosions, acts of God, war, governmental actions or interventions, orders of domestic or foreign courts or tribunals, or non-performance of third parties or any suspension or disruption of transportation or business operation (including but not limited to delays or disruption of the resumption of work or operation ordered by any government agency) in the event of a national or regional spread of epidemic or pandemic. Totalpay shall not in any way whatsoever be held responsible or liable for any consequences whether directly or indirectly, of such event or events including for any delay or failure or disruption of the content or the Services accessed or delivered through the Platforms or the creation or fulfilment of payment.

9.4 While we may use reasonable efforts to include accurate and up-to-date information on the Platforms, we make no warranties or representations as to its accuracy, timeliness or completeness.

9.5 We shall not be liable for any acts or omissions of any third parties howsoever caused, and for any direct, indirect, incidental, special, consequential or punitive damages, howsoever caused, resulting from or in connection with the Platforms and the Services, your access to, use of or inability to use the Platforms and/or Services, reliance on or downloading from the Platforms, or any delays, inaccuracies in the information or in its transmission including but not limited to damages for loss of business or profits, use, data or other intangible, even if we have been advised of the possibility of such damages.

9.6 We shall not be liable in contract, tort (including negligence or breach of statutory duty) or otherwise howsoever and whatever the cause thereof, for any indirect, consequential, collateral, special or incidental loss or damage suffered or incurred by you in connection with the Platforms and these Terms and Conditions of Use. For the purposes of these Terms and Conditions of Use, indirect or consequential loss or damage includes, without limitation, loss of revenue, profits, anticipated savings or business, loss of data or goodwill, loss of use or value of any equipment including software, claims of third parties, and all associated and incidental costs and expenses.

9.7 We shall not be liable for any misuse or unauthorised use of Your Account due to Your failure in keeping your login details.

9.8 The above exclusions and limitations apply only to the extent permitted by law. None of your statutory rights as a consumer that cannot be excluded or limited are affected.

9.9 Notwithstanding our efforts to ensure that our system is secure, You acknowledge that all electronic data transfers are potentially susceptible to interception by others. We cannot, and do not, warrant that data transfers pursuant to the Mobile Application and/or Website, or electronic mail

transmitted to and from us, will not be monitored or read by others.

9.10 TotalPay has no control over the quality of Services, the truth or accuracy of listings, or the quality of Items to be sold or sold or the ownership and right of such persons to sell such Items. Items are sold subject to the Terms and Conditions of the Pawnbroker and it is Your duty and responsibility to understand such Terms and Conditions and/or to deal with the Pawnbroker directly. You hereby expressly agree and undertake that you shall not hold TotalPay responsible or liable for such Items purchased.

10. INDEMNITY

You agree to indemnify and keep us indemnified against any claim, losses, action, suit or proceeding brought or threatened to be brought against us which is caused by or arising out of (a) Your use of the Platforms, (b) any other party's use of the Services using your face image, email, mobile phone number, and personal identification as per MyKad, and/or (c) Your breach of any of these Terms and Conditions of Use, and to pay us damages, costs, expenses, any other fees incurred and interest in connection with such claim, action, suit or proceeding.

11. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

11.1 All editorial content (any related format), information, photographs, illustrations, artwork and other graphic materials, and names, service marks, any patent, logos and trade marks on the Platforms are protected by copyright laws and/or other laws and/or international treaties, and belong to us and/or our Suppliers, as the case may be. These works, logos, graphics, sounds or images cannot be copied, reproduced, retransmitted, distributed, disseminated, sold, published, broadcasted or circulated whether in whole or in part, unless expressly permitted by us and/or our Suppliers, as the case may be.

11.2 Nothing contained on the Platforms should be construed as granting by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any trademark displayed on the Platforms without our written permission. Misuse of any trademarks or any other content displayed on the Platforms is strictly prohibited.

11.3 We will not hesitate to take legal action against any unauthorised usage of our trade marks, registered design, patent, name or symbols to preserve and protect its rights in the matter. All rights not expressly granted herein are reserved. Other product and company names mentioned herein may also be the trade marks of their respective owners.

12. AMENDMENTS

12.1 We may periodically make changes to the contents of the Platforms, including to the descriptions and prices of goods and services advertised, at any time and without notice. We assume no liability or responsibility for any errors or omissions in the content of the Platforms.

12.2 We reserve the right to amend these Terms and Conditions of Use from time to time without notice. The revised Terms and Conditions of Use will be posted on the Platforms and shall take effect from the date of such posting. You are advised to review these terms and conditions periodically as they are binding upon You.

13. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

13.1 The Platforms can be accessed from all countries around the world where the local technology permits. As each of these places have differing laws, by accessing the Platforms both You and we agree that the laws of the Malaysia, without regard to the conflicts of laws principles thereof, will apply to all matters relating to the use of the Platforms.

13.2 You accept and agree that You shall submit to the exclusive jurisdiction of the courts of the Malaysia in respect of any dispute arising out of and/or in connection with these Terms and Conditions of Use.

14. REFUND POLICY

Terms and Conditions of Use on refund of payment made under the Platforms is NOT refundable due to all payments are directly go to respective Pawnbroker. Any enquiries about this please refer to respective Pawnbroker.

15. PRIVACY POLICY

15.1 Access to the Platforms is subject to this Privacy Policy. By accessing to the Platforms and by continuing to use the Services, You are deemed to have accepted this Privacy Policy, and in particular, You are deemed to have consented to our use and disclosure of Your personal information in the manner prescribed in this Privacy Policy and for the purposes set out herein:-

(a) to process the creation of your account and profile on the Platforms and to provide or allow you the access to the Platforms;

(b) to be used in the formation of a collaboration group;

(c) to provide you with the services available on the Platforms, as well as processing transactions and payments in connection therewith;

(d) for administrative purposes connected with the performance of the commercial relationship with you or the fulfillment of legal requirements (e.g., accounting or tax requirements) or for complying with any requests from the competent authorities.

We reserve the right to amend this Privacy Policy from time to time. If You disagree with any part of this Privacy Policy, You must immediately discontinue Your access to the Platforms and your use of the Services.

15.2 As part of the normal operation of our Services, we collect, use and, in some cases, disclose information about You to third parties relating to the Services provided. Accordingly, we have developed this Privacy Policy in order for You to understand how we collect, use, communicate and disclose and make use of Your personal information when You use the Services on the Platforms:-

(a) before or at the time of collecting personal information, we will identify the purposes for which information is being collected.

(b) we will collect and use of personal information solely with the objective of fulfilling those purposes specified by us and for other compatible purposes, unless we obtain the consent of the individual concerned or as required by law.

(c) we will only retain personal information as long as necessary for the fulfilment of those purposes.

(d) we will collect personal information by lawful and fair means and, where appropriate, with the knowledge or consent of the individual concerned.

(e) personal information should be relevant to the purposes for which it is to be used, and, to the extent necessary for those purposes, should be accurate, complete, and up-to-date.

(f) we will protect personal information by reasonable security safeguards against loss or theft, as well as unauthorised access, disclosure, copying, use or modification.

15.3 The information we may collect from you are personal data / personal information you provide to us through the respective Platforms and may vary depending on the type of relationship you have with us. Personal Data includes but is not limited to the following data/information:-

(a) Browsing Data

The information systems and software procedures used to operate the respective Platforms acquire personal data as part of their standard functioning. The transmission of such data is an inherent feature of Internet communication protocols. This data category includes, among other things, the designated device used by user, the location of the devices, the time of such requests, the method used for submitting a given request to the server, returned file size and other parameters related to the users' operating system and computer environment.

(b) Registration profile

If you decide to create an account on any of the Platforms, you are required to provide us your Personal Data such as name and e-mail address with the submission of the registration form. You may also include additional Personal Data such as Your name and identification number as per MyKad, address, telephone number, date of birth.

All personal information and data provided by you will be used by us for purpose as may be required and will not be made available in the public forum.

(c) Financial information and billing details

If you make any payment or make any purchase and/or use the services available, you will also be required to provide us Personal Data related to payments, including name, surname, address, telephone number, e-mail address, as well as, inter alia, credit card details, or bank account details.

We are committed to conducting our business in accordance with these principles in order to ensure that the confidentiality of personal information is protected and maintained.

1. TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN

Dengan memuat turun, menyemak imbas, mengakses atau menggunakan aplikasi mudah alih TotalPay ini (“Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih”) dan/atau perkhidmatan tapak web TotalPay (“Laman Web”) (Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih dan Laman Web selepas ini secara kolektif

dirujuk sebagai “Platform” dan “Platform ” hendaklah bermaksud mana-mana daripada mereka), Anda (takrif yang termasuk Pengguna) bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Penggunaan ini. Selain itu, anda hendaklah ditadbir oleh Akta Pajak Gadai Malaysia 1972 (“Undang-undang”) pajak gadai berlesen masing-masing di Malaysia. Kami berhak untuk meminda terma dan syarat ini pada bila-bila masa. Jika anda tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat Penggunaan ini, anda mesti segera menghentikan akses anda kepada Platform dan penggunaan perkhidmatan yang ditawarkan pada Platform. Penggunaan Platform yang berterusan akan membentuk penerimaan Terma dan Syarat Penggunaan ini, seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Anda mestilah berumur 18 tahun ke atas dan dengan menggunakan Perkhidmatan seperti yang ditakrifkan di sini, anda menyatakan bahawa anda berumur 18 tahun dan ke atas.

TotalPay dimiliki sepenuhnya oleh BRIGHT-WIN TECHNOLOGY (M) SDN. BHD. (199801000716/456842-H) (“Bright-Win”) dengan tempat perniagaannya di 21-1A, Jalan Perdana 4/8, Taman Pandan Perdana, 55300 Kuala Lumpur. Rujukan kepada TotalPay bermaksud Bright-Win dan sebaliknya. Bright-Win bukanlah pemegang pajak gadai berlesen di bawah Akta ini dan hanya menyediakan platform ini untuk perkhidmatan yang tersedia untuk kedua-dua pemegang pajak gadai dan penggadai serta pengguna berdaftar Platform. Platform yang disediakan oleh Bright-Win membentuk platform teknologi yang membolehkan pengguna Platform Perkhidmatan yang disediakan oleh TotalPay untuk memudahkan transaksi antara Pemegang Pajak Gadai, seperti yang ditakrifkan selepas ini, dan Penggadai, seperti yang ditakrifkan selepas ini, dan/atau pengguna berdaftar Platform, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian, pembayaran faedah dengan pembekal pihak ketiga yang bebas bagi perkhidmatan tersebut. Anda mengakui bahawa TotalPay tidak menyediakan perkhidmatan pajak gadai atau berfungsi sebagai pemegang pajak gadai berlesen dan semua transaksi atau perkhidmatan pajak gadai disediakan oleh pihak ketiga bebas yang tidak bekerja dengan TotalPay atau mana-mana ahli gabungannya. TotalPay bukanlah pemegang pajak gadai berlesen di bawah Akta Pajak Gadai 1972 dan hanya bertindak sebagai hos dengan menyediakan perkhidmatan dan bertindak hanya sebagai alat komunikasi yang bertujuan untuk menyediakan akses dalam talian kepada kedua-dua Pemegang Pajak Gadai dan Penggadai serta pengguna berdaftar mana-mana Platform. Ambil perhatian bahawa melainkan dinyatakan secara bertulis, semua pembayaran hendaklah dibuat kepada TotalPay dan tiada pihak lain dibenarkan untuk menerima sebarang pembayaran. TotalPay tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab jika sebarang pembayaran dibuat oleh Anda kepada pihak lain yang tidak dibenarkan oleh TotalPay.

2. DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat Penggunaan ini, istilah berhuruf besar berikut hendaklah mempunyai maksud berikut, kecuali jika konteks memerlukan sebaliknya:

"Akaun" bermaksud profil akaun individu (nombor kad pengenalan, nama, alamat, e-mel, nombor telefon dan sebarang maklumat lain yang kami anggap perlu) yang dibuat oleh Pengguna pada Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web sebagai sebahagian daripada Pendaftaran.

“Akta” bermaksud Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 dan hendaklah termasuk pindaan sedemikian kepadanya.

“Pinjaman” bermaksud sejumlah wang yang dipinjamkan kepada Penggadai yang dicagarkan oleh barang yang digadaikan kepada Pemegang Pajak Gadai di bawah terma dan syarat yang dipersetujui antara Penggadai dan Pemegang Pajak Gadai.

"Pedagang" merujuk kepada mana-mana entiti yang produknya boleh dibeli (mengikut keadaan) melalui Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web.

“Pemegang Pajak Gadai” bermaksud seseorang yang menjalankan perniagaan pemegang pajak gadai berlesen di bawah Akta, yang bermaksud memasukkan pelelong berlesen di bawah Akta tersebut.

“Penggadai” bermaksud seseorang yang menghantar barang untuk pajak gadai kepada Pemegang Pajak Gadai.

“Produk” bermaksud item yang dijual di bawah perkhidmatan Pedagang dalam Terma dan Syarat Penggunaan ini, dan “Produk” bermaksud salah satu daripadanya.

“Pembelian” bermaksud pembelian Pengguna bagi mana-mana item yang disediakan untuk dijual oleh Pedagang di Platform. TotalPay tidak dalam apa-apa cara menjamin kesahihan produk tersebut dan tidak akan sama sekali bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk produk tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang Pembelian yang berjaya hendaklah antara Pedagang dan pengguna Perkhidmatan Aplikasi Mudah Alih atau Laman Web.

“Tiket” merujuk kepada maklumat dokumen yang sah yang diterima pada masa Pinjaman dikeluarkan oleh Pemegang Pajak Gadai dan “Tiket” bermaksud salah satu daripadanya.

"Pajak Semula" bermaksud kaedah untuk melanjutkan Tiket oleh Penggadai tertakluk kepada pembayaran faedah kepada Pemegang Pajak Gadai membayar untuk lanjutan tersebut dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Pemegang Pajak Gadai.

"Daftar" bermaksud mencipta Akaun dengan melengkapkan semua maklumat yang diperlukan pada Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web dan berjaya diluluskan oleh dan diaktifkan dengan Pemegang Pajak Gadai masing-masing, dan "Pendaftaran" bermaksud tindakan mencipta Akaun sedemikian. TotalPay tidak akan dipertanggungjawabkan atau dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun untuk ketiadaan pendaftaran bukan disebabkan oleh kesalahan atau keingkaran TotalPay atau ketidakilulusan pendaftaran oleh Pemegang Pajak Gadai masing-masing.

"Perkhidmatan" bermaksud semua perkhidmatan yang disediakan oleh TotalPay yang disediakan melalui Platform kepada Pengguna termasuk Pajak Semula, pembayaran faedah, pembelian dan "Perkhidmatan" bermaksud mana-mana satu daripadanya,

"Pengguna" bermaksud pengguna berdaftar mana-mana Platform, termasuk Anda dan "pengguna" bermaksud semua pengguna berdaftar.

"Pembekal" merujuk kepada pihak ketiga, rakan perniagaan berkaitan langsung atau tidak langsung, pembekal gerbang pembayaran dalam Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web, dan "Pembekal" bermaksud mana-mana salah satu daripada mereka.

"Dasar Privasi" bermaksud dasar privasi yang ditetapkan dalam Klausa 15 Terma dan Syarat Penggunaan ini.

3. SYARAT AM TENTANG PLATFORM DAN PERKHIDMATAN

3.1 Kesesuaian terma dan syarat: Anda mesti mendaftar dengan TotalPay untuk penggunaan mana-mana Platform dan penggunaan mana-mana Perkhidmatan dan/atau Platform adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Penggunaan ini dan pindaan sedemikian dari semasa ke semasa seperti yang mungkin oleh TotalPay anggap sesuai. Anda dinasihatkan untuk sentiasa menyemak dan melihat terma semasa.

3.2 Selepas pendaftaran pada Platform, Totalpay hendaklah menyerahkan akaun dengan log masuk pengecaman muka dan, Anda memahami, mengakui, dan bersetuju bahawa pendaftaran, akses dan penggunaan Platform adalah untuk tujuan dalam takrifan Terma & Syarat ini sahaja .

3.3 Lokasi: Platform dan Perkhidmatan bertujuan semata-mata untuk digunakan oleh pengguna yang berdaftar dengan TotalPay. Sebarang bahan yang dimuat turun, diakses atau diperolehi melalui

Platform dengan sebarang cara adalah dilakukan atas risiko Anda sendiri dan Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kerosakan yang disebabkan oleh TotalPay termasuk rangkaian atau Platformnya atau sebarang kehilangan data yang mungkin disebabkan oleh muat turun mana-mana bahan. TotalPay tidak akan dalam apa-apa cara dipertanggungjawabkan atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang akibat daripada penggunaan Platform oleh Anda. Kami tidak membuat pernyataan bahawa Perkhidmatan (atau sebarang barangan atau perkhidmatan) tersedia atau sebaliknya sesuai untuk digunakan di luar Malaysia. Walau apa pun di atas, jika Anda mengakses mana-mana Platform untuk perkhidmatan dari lokasi di luar Malaysia, anda berbuat demikian atas inisiatif anda sendiri dan bertanggungjawab ke atas akibatnya dan untuk pematuhan semua undang-undang yang terpakai di negara masing-masing.

3.4 Skop: Platform dan Perkhidmatan adalah untuk kegunaan bukan komersial, peribadi anda sahaja dan tidak boleh digunakan untuk tujuan perniagaan. Sebarang kandungan dan/atau pautan pihak ketiga mungkin atau mungkin tidak diterbitkan atau dikawal secara langsung oleh kami, dan maklumat tersebut mungkin tidak ditafsirkan sebagai ejen atau wakil kami yang bertindak bagi pihak kami.

3.5 Pencegahan penggunaan: Kami berhak mutlak untuk menghalang Anda daripada menggunakan Platform atau untuk menamatkan Akaun anda pada bila-bila masa sama ada dengan atau tanpa notis atau dengan atau tanpa sebarang sebab yang diberikan. Walau apa pun di atas, TotalPay berhak, pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara kami yang munasabah, mengenakan had ke atas, menggantung atau menamatkan Akaun Anda sekiranya berlaku pelanggaran mana-mana terma di sini atau jika TotalPay telah menerima notis bahawa Anda melanggar sebarang perjanjian atau aku janji dengan mana-mana ahli gabungan TotalPay termasuk tanpa had iPay88, atau Pemegang Pajak Gadai dan pelanggaran tersebut melibatkan atau disyaki secara munasabah melibatkan aktiviti tidak jujur atau penipuan. TotalPay berhak untuk, tetapi tidak akan diperlukan untuk menyalahkan pelanggaran tersebut atau meminta pengesahan daripada Anda. Tanpa mengehadkan keluasan peruntukan di sini, pengguna akan dianggap sebagai melanggar terma di sini dalam mana-mana keadaan berikut:-

- (a) apabila aduan diterima daripada Pemegang Pajak Gadai atau mana-mana pihak ketiga, atau TotalPay mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa Anda telah secara sengaja atau material gagal melaksanakan kontrak, aku janji atau perjanjian Anda dengan Pemegang Pajak Gadai itu atau mana-mana pihak ketiga termasuk tanpa had di mana Anda telah secara material gagal memenuhi terma dan perihalan yang digariskan dalam kontrak Anda dengan Pemegang Pajak Gadai tersebut atau mana-mana pihak ketiga;
- (b) TotalPay mempunyai alasan yang munasabah untuk mengesyaki bahawa Anda telah melakukan kesalahan jenayah atau maklumat palsu atau mengelirukan lain,
- (c) TotalPay mempunyai alasan yang munasabah untuk mengesyaki bahawa sebarang maklumat yang diberikan oleh Anda tidak terkini atau lengkap atau tidak benar, tidak tepat atau mengelirukan, atau
- (d) TotalPay percaya bahawa tindakan Anda boleh menyebabkan kerugian kewangan atau liabiliti undang-undang atau merosakkan reputasi TotalPay atau Pemegang Pajak Gadai atau mana-mana ahli gabungan kami atau mana-mana pengguna lain.

3.6 Peralatan dan Rangkaian: Penyediaan Perkhidmatan dan Platform tidak termasuk penyediaan telefon mudah alih atau peranti pegang tangan atau peralatan lain yang diperlukan untuk mengakses Platform atau mana-mana Perkhidmatan. Untuk mengakses Platform atau Perkhidmatan, Anda memerlukan sambungan Internet dan pautan telekomunikasi yang sesuai. Anda mengakui bahawa syarat perjanjian dengan pembekal rangkaian mudah alih anda masing-masing ("Penyedia Mudah Alih") akan terus digunakan apabila menggunakan Platform. Akibatnya, anda mungkin dicalah oleh Pembekal Mudah Alih untuk akses kepada perkhidmatan sambungan rangkaian selama tempoh sambungan semasa mengakses Platform atau sebarang caj pihak ketiga yang mungkin timbul. Anda menerima tanggungjawab untuk sebarang caj sedemikian yang timbul.

3.7 Kebenaran untuk menggunakan Platform: Jika Anda menggunakan peranti yang Anda bukan pemilik berdaftar, ia akan dianggap bahawa Anda mempunyai kebenaran atau kuasa daripada pemilik

berdaftar peranti tersebut untuk mengakses Platform. Kebenaran atau kuasa tersebut hendaklah termasuk membolehkan semua maklumat yang disiarkan atau dihantar oleh Anda, termasuk butiran log masuk, boleh dikesan. Anda hendaklah bertanggungjawab dan bertanggungjawab sepenuhnya untuk tindakan sedemikian, seolah-olah dilakukan atau dihantar oleh Anda secara peribadi.

3.8 Lesen untuk Menggunakan Bahan: Dengan menyerahkan atau memuat naik sebarang teks, video, suara atau imej (termasuk gambar) Imej dan video dan maklumat yang berkaitan dengan imej atau video, seperti corak yang dikaitkan dengan imej atau video untuk tujuan pengecaman muka (secara kolektif dirujuk sebagai “Bahan”) ke Platform, Anda menyatakan bahawa Anda adalah pemilik Bahan, atau mempunyai kebenaran yang sewajarnya daripada pemilik Bahan untuk menggunakan, menghasilkan semula dan mengedarkannya. Anda dengan ini memberikan kami lesen di seluruh dunia, bebas royalti, bukan eksklusif untuk menggunakan Bahan untuk mempromosikan sebarang produk atau perkhidmatan.

4. PAJAK SEMULA

4.1 Perkhidmatan yang tersedia untuk Digadai Semula pada Platform adalah tertakluk kepada syarat-syarat di bawah. Sebarang niat untuk Gadai Semula adalah tertakluk kepada kelulusan Pemegang Pajak Gadai dan atas syarat-syarat yang mungkin dikenakan oleh Pemegang Pajak Gadai. Platform ini hanyalah untuk memudahkan pembayaran faedah selepas lanjutan Tiket yang dikeluarkan oleh Pemegang Pajak Gadai dan tidak akan sama sekali bertanggungjawab atas kegagalan memproses permintaan anda untuk Gadai Semula Tiket.

4.2 Gadaian Semula: Sebarang Gadaian Semula yang tidak konsisten dengan Terma dan Syarat Penggunaan ini mungkin tidak dibenarkan atau dibatalkan mengikut budi bicara kami atau Pemegang Pajak Gadai. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan, undang-undang yang mengawal pajak gadai akan diguna pakai.

4.3 Faedah Dikumpul: Sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah Gadaian Semula pada masa pembayaran semula adalah betul berdasarkan maklumat yang diberikan oleh Pemegang Pajak Gadai dan akan dipaparkan dalam akaun anda dengan jumlah yang tepat perlu dibayar,. Kami tidak bertanggungjawab dan kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang percanggahan, ketidakkonsistenan atau sebarang variasi dari segi kepentingan yang dikutip melalui penggunaan Platform

4.4 Kaedah Pembayaran: Pembayaran boleh dibuat menggunakan gerbang pembayaran FPX dengan kad debit, simpanan dan akaun bank semasa anda atau muat naik slip bank masuk anda untuk tujuan pengesahan, dan bayaran tersebut akan dihantar terus kepada Pemegang Pajak Gadai.

4.5 Bertanggungjawab: Anda dinasihatkan untuk mengesahkan dan mengesahkan ketepatan butiran dengan pembayaran yang dibuat.

4.6 Resit: Anda akan menerima resit yang dikeluarkan oleh Pemegang Pajak Gadai melalui e-mel atau muat turun daripada Platform sebaik sahaja pembayaran dibuat. Totalpay tidak akan sama sekali bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang ketidaktepatan atau kesilapan atau percanggahan yang dipaparkan pada resit tersebut.

4.7 Sekatan: (a) Pengeluaran semula, penjualan, penjualan semula atau perdagangan mana-mana perkhidmatan atau item Tiket adalah dilarang. (b) Pembayaran semula Tiket adalah tertakluk kepada ketersediaan rekod tertunggak Kedai yang berkaitan.

5. AMARAN DAN PEMBERITAHUAN LOKASI

Anda bersetuju untuk menerima pemberitahuan yang telah diprogramkan ("Makluman Lokasi") pada Aplikasi Mudah Alih daripada Kedai jika anda telah menghidupkan perkhidmatan lokasi pada telefon mudah alih anda atau peranti pegang tangan lain (mengikut keadaan).

6. KEWAJIPAN ANDA

6.1 Terma Pedagang: Anda bersetuju untuk (dan hendaklah) mematuhi terma dan syarat Pedagang yang berkaitan yang berkaitan dengan Produk anda, seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

6.2 Terma Kedai: Anda bersetuju untuk (dan hendaklah) mematuhi terma dan syarat Kedai yang berkaitan yang berkaitan dengan Pajak Semula anda, seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa.

6.3 Maklumat yang tepat: Anda menjamin bahawa semua maklumat yang diberikan pada Pendaftaran dan terkandung sebagai sebahagian daripada Akaun anda adalah benar, lengkap dan tepat dan anda akan segera memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada maklumat tersebut dengan mengemas kini maklumat dalam Akaun anda. Anda mungkin dikehendaki memberikan maklumat tambahan dari semasa ke semasa sebagaimana yang kami anggap perlu.

6.4 Kandungan pada Platform: Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan bahawa sebarang produk atau maklumat yang tersedia melalui Platform memenuhi keperluan khusus anda sebelum membuat sebarang Gadai Semula atau pembelian.

6.5 Larangan berhubung dengan penggunaan Platform: Tanpa had, anda berjanji untuk tidak menggunakan atau membenarkan orang lain menggunakan Platform dalam mana-mana cara berikut:-

(a) untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan yang tidak sivil atau menarik;

(b) untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan yang mengancam, sangat menyinggung perasaan, berwatak tidak senonoh, lucu atau mengancam, menghujat atau memfitnah mana-mana orang, dengan menghina mahkamah atau melanggar kepercayaan, tanda dagangan, hak cipta, hak keperibadian, publisiti atau privasi atau mana-mana hak pihak ketiga yang lain;

(c) untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan yang Anda belum memperoleh semua lesen dan/atau kelulusan yang diperlukan (daripada kami atau pihak ketiga); atau yang membentuk atau menggalakkan kelakuan yang akan dianggap sebagai kesalahan jenayah, menimbulkan liabiliti sivil, atau sebaliknya bertentangan dengan undang-undang atau melanggar hak mana-mana pihak ketiga di mana-mana negara di dunia;

(d) untuk menghantar atau menerima apa-apa bahan yang secara teknikalnya berbahaya (termasuk virus komputer, bom logik, kuda Trojan, cecacing, komponen berbahaya, data rosak atau perisian hasad lain atau data berbahaya);

(e) untuk menyebabkan kegusaran, ketidakselesaan atau kebimbangan yang tidak perlu;

(f) untuk memintas atau cuba memintas apa-apa komunikasi yang dihantar melalui sistem telekomunikasi;

(g) untuk tujuan selain yang kami telah mereka bentuk atau bertujuan untuk digunakan;

(h) bagi apa-apa tujuan penipuan;

(i) selain daripada mematuhi amalan dan amalan Internet yang diterima bagi mana-mana rangkaian yang bersambung;

(j) dalam apa-apa cara yang dikira untuk mencetuskan kebencian terhadap mana-mana etnik, agama atau mana-mana minoriti lain atau sebaliknya dikira memberi kesan buruk kepada mana-mana individu, kumpulan atau entiti; atau

(k) dalam apa-apa cara, atau melakukan apa-apa tindakan yang akan atau tidak, mengenakan beban yang tidak munasabah atau tidak seimbang ke atas infrastruktur kami.

6.6 Larangan berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan, Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web: Tanpa had, Anda selanjutnya berjanji untuk tidak atau membenarkan orang lain untuk:-

(a) menjual semula sebarang produk atau maklumat atau Perkhidmatan Tiket;

(b) memberikan data palsu termasuk nama palsu, alamat dan butiran perhubungan dan secara curang menggunakan nombor kad kredit/debit atau mana-mana akaun bank;

(c) cuba memintas keselamatan atau rangkaian kami termasuk untuk mengakses data yang tidak dimaksudkan untuk Anda, log masuk ke pelayan atau Akaun yang Anda tidak dibenarkan untuk mengakses, atau menyiasat keselamatan rangkaian lain (seperti menjalankan imbasan port);

(d) melaksanakan sebarang bentuk pemantauan rangkaian yang akan memintas data yang tidak dimaksudkan untuk Anda;

(e) memasuki interaksi atau transaksi penipuan dengan kami atau Pemegang Pajak Gadai (termasuk berinteraksi atau mengurus niaga kononnya bagi pihak pihak ketiga di mana Anda tidak mempunyai kuasa untuk mengikat pihak ketiga itu atau Anda berpura-pura menjadi pihak ketiga);

(f) mengekstrak data daripada atau menggodam ke dalam Platform;

(g) menggunakan Platform dengan melanggar Terma dan Syarat Penggunaan ini;

(h) terlibat dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang berkaitan dengan penggunaan Platform; atau

(i) terlibat dalam sebarang kelakuan yang, pada pendapat munasabah eksklusif kami, menyekat atau menghalang mana-mana pelanggan lain daripada menggunakan atau menikmati Platform dengan betul.

7. PERATURAN MENGENAI PENGGUNAAN PLATFORM

7.1 Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk membetulkan sebarang kesilapan atau ketinggalan secepat mungkin selepas dimaklumkan mengenainya. Walau bagaimanapun, kami tidak menjamin bahawa Platform akan bebas daripada kesalahan, dan kami tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang kesalahan, kesilapan atau ketinggalan. Sekiranya berlaku sebarang ralat, kesalahan atau peninggalan sedemikian, Anda hendaklah melaporkannya dengan menghubungi kami di support@totalpay.com.my.

7.2 Kami tidak menjamin bahawa penggunaan Platform oleh Anda tidak akan terganggu dan kami tidak menjamin bahawa sebarang maklumat (atau mesej) yang dihantar melalui Platform akan dihantar dengan tepat, boleh dipercayai, tepat pada masanya atau sama sekali. Walaupun kami akan cuba membenarkan akses tanpa gangguan kepada Platform, akses kepada Platform boleh digantung, disekat atau ditamatkan pada bila-bila masa.

7.3 Kami tidak memberi sebarang jaminan bahawa Platform adalah bebas daripada virus, perisian hasad atau apa-apa lagi yang mungkin mempunyai kesan berbahaya pada mana-mana teknologi.

7.4 Kami berhak untuk menukar, mengubah suai, menggantikan, menggantung atau mengalih keluar tanpa notis sebarang maklumat atau Perkhidmatan pada Platform dari semasa ke semasa. Akses anda kepada Platform juga mungkin kadangkala dihadkan untuk membenarkan pembaikan, penyelenggaraan atau pengenalan kemudahan atau perkhidmatan baharu. Kami akan cuba memulihkan akses sedemikian secepat mungkin. Untuk mengelakkan keraguan, kami berhak untuk menarik balik sebarang maklumat atau Perkhidmatan daripada Platform pada bila-bila masa.

7.5 Kami mempunyai hak mutlak untuk menyekat akses kepada dan/atau untuk mengedit atau mengalih keluar mana-mana bahan yang pada pendapat munasabah kami boleh menyebabkan pelanggaran Terma dan Syarat Penggunaan ini.

8. PENANGGUHAN DAN PENAMATAN

8.1 Jika Anda menggunakan (atau sesiapa selain daripada Anda, dengan kebenaran Anda menggunakan) Platform, mana-mana Perkhidmatan yang melanggar Terma dan Syarat Penggunaan ini, kami mungkin menggantung penggunaan Perkhidmatan dan/atau Platform oleh Anda.

8.2 Jika kami menggantung Perkhidmatan atau Platform, kami mungkin menolak untuk memulihkan Perkhidmatan atau Platform untuk kegunaan Anda sehingga kami menerima jaminan daripada Anda, dalam bentuk yang kami anggap boleh diterima, bahawa tidak akan ada lagi pelanggaran terhadap peruntukan ini. Terma dan Syarat Penggunaan oleh Anda.

8.3 TotalPay hendaklah bekerjasama sepenuhnya dengan mana-mana pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang atau perintah mahkamah yang meminta atau mengarahkan TotalPay untuk mendedahkan identiti atau mengesan sesiapa yang melanggar Terma dan Syarat Penggunaan ini.

8.4 Tanpa had kepada perkara lain dalam Klausula 8 ini, kami berhak serta-merta atau pada bila-bila masa (secara keseluruhan atau sebahagian) untuk: (a) menggantung Perkhidmatan dan/atau Platform; (b) menggantung penggunaan Perkhidmatan dan/atau Platform oleh Anda; dan/atau (c) menggantung penggunaan Perkhidmatan dan/atau Platform untuk orang yang kami percaya berkaitan (dalam apa jua cara) kepada Anda, jika:

(a) anda melakukan sebarang pelanggaran Terma dan Syarat Penggunaan ini; atau

(b) kami mengesyaki, atas alasan yang munasabah, bahawa Anda telah, mungkin atau akan melakukan pelanggaran Terma dan Syarat Penggunaan ini; atau

(c) kami mengesyaki, atas alasan yang munasabah, bahawa Anda mungkin telah melakukan atau melakukan sebarang penipuan terhadap kami atau mana-mana orang.

8.5 Jika kami menggantung, menamatkan atau apa sahaja yang menyebabkan Perkhidmatan atau Platform tidak tersedia, Anda masih bertanggungjawab untuk pembayaran tepat pada masanya (sebelum Tiket perlu dibayar, jika ada) kepada Pemegang Pajak Gadai masing-masing.

8.6 Hak kami di bawah Klausula 8 ini tidak akan menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain yang kami ada terhadap Anda berkenaan dengan sebarang pelanggaran atau sebarang hak, kewajipan atau liabiliti yang terakru sebelum penamatan.

9. PENAFIAN DAN PENGECEUALIAN LIABILITI

9.1 Platform, maklumat mengenai Platform dan penggunaan semua Perkhidmatan disediakan atas dasar "seadanya, seperti yang tersedia" tanpa sebarang waranti sama ada nyata atau tersirat.

9.2 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, kami menafikan semua representasi dan jaminan yang berkaitan dengan Platform dan kandungannya, termasuk berkaitan dengan sebarang ketidaktepatan atau peninggalan dalam Platform, jaminan kebolehdagangan, kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, ketepatan, ketersediaan, tanpa pelanggaran atau waranti tersirat daripada perjalanan urusan atau penggunaan perdagangan.

9.3 Kami tidak menjamin bahawa Platform akan sentiasa boleh diakses, tidak terganggu, tepat pada masanya, selamat, bebas ralat atau bebas daripada virus komputer atau kod invasif atau merosakkan lain atau bahawa Platform tidak akan terjejas oleh kuasa atau keadaan di luar kawalan atau tindakan kami. Alam semula jadi atau sebarang tindakan Tuhan atau kejadian force majeure lain, termasuk tanpa had, kegagalan Internet, komputer, telekomunikasi atau sebarang kegagalan peralatan lain, kegagalan kuasa elektrik, masa henti, mogok, pertikaian buruh, rusuhan, pemberontakan, gangguan awam, kekurangan buruh atau bahan, kebakaran, banjir, ribut, letupan, perbuatan Tuhan, peperangan, tindakan atau campur tangan kerajaan, perintah mahkamah atau tribunal dalam atau luar negara, atau ketidaklaksanaan pihak ketiga atau sebarang penggantungan atau gangguan pengangkutan atau operasi perniagaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kelewatan atau gangguan penyambungan semula kerja atau operasi yang diarahkan oleh mana-mana agensi kerajaan) sekiranya berlaku penyebaran nasional atau serantau wabak atau wabak. Totalpay tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun dipertanggungjawabkan atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang akibat sama ada secara langsung atau tidak langsung, peristiwa atau peristiwa tersebut termasuk untuk sebarang kelewatan atau kegagalan atau gangguan kandungan atau Perkhidmatan yang diakses atau dihantar melalui Platform atau penciptaan atau pemenuhan pembayaran.

9.4 Walaupun kami mungkin menggunakan usaha yang munasabah untuk memasukkan maklumat yang tepat dan terkini pada Platform, kami tidak memberikan jaminan atau representasi tentang ketepatan, ketepatan masa atau kesempurnaannya.

9.5 Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tindakan atau peninggalan mana-mana pihak ketiga walau apa cara sekalipun, dan untuk apa-apa ganti rugi langsung, tidak langsung, sampingan, khas, berbangkit atau punitif, walau apa cara sekalipun, akibat daripada atau berkaitan dengan Platform dan Perkhidmatan, anda akses kepada, penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan Platform dan/atau Perkhidmatan, pergantungan pada atau memuat turun daripada Platform, atau sebarang kelewatan, ketidaktepatan dalam maklumat atau dalam penghantarannya termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi untuk kehilangan perniagaan atau keuntungan, penggunaan, data atau tidak ketara lain, walaupun kami telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut.

9.6 Kami tidak akan bertanggungjawab dalam kontrak, tort (termasuk kecuaiian atau pelanggaran kewajipan berkanun) atau sebaliknya walau bagaimanapun dan apa pun puncanya, untuk sebarang kerugian tidak langsung, berbangkit, cagaran, khas atau sampingan atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda berkaitan dengan Platform dan Terma dan Syarat Penggunaan ini. Untuk tujuan Terma dan Syarat Penggunaan ini, kerugian atau kerosakan tidak langsung atau berbangkit termasuk, tanpa had, kehilangan hasil, keuntungan, simpanan atau perniagaan yang dijangkakan, kehilangan data atau muhibah, kehilangan penggunaan atau nilai mana-mana peralatan termasuk perisian, tuntutan pihak ketiga, dan semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan dan sampingan.

9.7 Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penyalahgunaan atau penggunaan tanpa kebenaran Akaun Anda disebabkan oleh kegagalan Anda dalam menyimpan butiran log masuk anda.

9.8 Pengecualian dan pengecualian di atas hanya terpakai setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. Tiada satu pun daripada hak berkanun anda sebagai pengguna yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan terjejas.

9.9 Walau apa pun usaha kami untuk memastikan sistem kami selamat, Anda mengakui bahawa semua pemindahan data elektronik berpotensi terdedah kepada pemintasan oleh orang lain. Kami

tidak boleh, dan tidak, menjamin bahawa pemindahan data menurut Aplikasi Mudah Alih dan/atau Laman Web, atau mel elektronik yang dihantar kepada dan daripada kami, tidak akan dipantau atau dibaca oleh orang lain.

9.10 TotalPay tidak mempunyai kawalan ke atas kualiti Perkhidmatan, kebenaran atau ketepatan penyenaian, atau kualiti Item untuk dijual atau dijual atau pemilikan dan hak orang tersebut untuk menjual Item tersebut. Item dijual tertakluk kepada Terma dan Syarat Pemegang Pajak Gadai dan menjadi kewajipan dan tanggungjawab Anda untuk memahami Terma dan Syarat tersebut dan/atau berurusan dengan Pemegang Pajak Gadai secara langsung. Anda dengan ini secara nyata bersetuju dan berjanji bahawa anda tidak akan menganggap TotalPay bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk Item yang dibeli.

10. INDEMNITI

Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan kami menanggung rugi terhadap sebarang tuntutan, kerugian, tindakan, saman atau prosiding yang dibawa atau diancam untuk dibawa terhadap kami yang disebabkan oleh atau timbul daripada (a) penggunaan Platform oleh anda, (b) mana-mana pihak lain penggunaan Perkhidmatan menggunakan imej muka, e-mel, nombor telefon mudah alih dan pengenalan peribadi anda seperti dalam MyKad, dan/atau (c) Pelanggaran anda terhadap mana-mana Terma dan Syarat Penggunaan ini, dan untuk membayar ganti rugi, kos, perbelanjaan, sebarang bayaran lain yang ditanggung dan faedah berkaitan dengan tuntutan, tindakan, guaman atau prosiding tersebut.

11. HAK HARTA INTELEK

11.1 Semua kandungan editorial (sebarang format yang berkaitan), maklumat, gambar, ilustrasi, karya seni dan bahan grafik lain, dan nama, tanda perkhidmatan, sebarang paten, logo dan tanda dagangan pada Platform dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan/atau undang-undang lain dan/ atau perjanjian antarabangsa, dan kepunyaan kami dan/atau Pembekal kami, mengikut mana-mana yang berkenaan. Karya, logo, grafik, bunyi atau imej ini tidak boleh disalin, diterbitkan semula, dihantar semula, diedarkan, disebar, dijual, diterbitkan, disiarkan atau diedarkan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, melainkan dibenarkan secara nyata oleh kami dan/atau Pembekal kami, mengikut kes, mungkin.

11.2 Tiada apa-apa yang terkandung pada Platform harus ditafsirkan sebagai memberikan secara tersirat, estoppel, atau sebaliknya, sebarang lesen atau hak untuk menggunakan sebarang tanda dagangan yang dipaparkan pada Platform tanpa kebenaran bertulis kami. Penyalahgunaan mana-mana tanda dagangan atau mana-mana kandungan lain yang dipaparkan pada Platform adalah dilarang sama sekali.

11.3 Kami tidak akan teragak-agak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap sebarang penggunaan tanpa kebenaran tanda dagangan, reka bentuk berdaftar, paten, nama atau simbol kami untuk memelihara dan melindungi haknya dalam perkara itu. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata di sini adalah terpelihara. Nama produk dan syarikat lain yang disebut di sini juga mungkin merupakan tanda dagangan pemilik masing-masing.

12. PINDAAN

12.1 Kami secara berkala boleh membuat perubahan pada kandungan Platform, termasuk perihalan dan harga barangan dan perkhidmatan yang diiklankan, pada bila-bila masa dan tanpa notis. Kami tidak bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan atau ketinggalan dalam kandungan Platform.

12.2 Kami berhak untuk meminda Terma dan Syarat Penggunaan ini dari semasa ke semasa tanpa notis. Terma dan Syarat Penggunaan yang disemak semula akan disiarkan pada Platform dan akan

berkuat kuasa dari tarikh pengeposan tersebut. Anda dinasihatkan untuk menyemak terma dan syarat ini secara berkala kerana ia mengikat Anda.

13. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG BERKENAAN

13.1 Platform boleh diakses dari semua negara di seluruh dunia yang dibenarkan oleh teknologi tempatan. Memandangkan setiap tempat ini mempunyai undang-undang yang berbeza, dengan mengakses Platform, Anda dan kami bersetuju bahawa undang-undang Malaysia, tanpa mengambil kira percanggahan prinsip undang-undangnya, akan digunakan untuk semua perkara yang berkaitan dengan penggunaan Platform.

13.2 Anda menerima dan bersetuju bahawa Anda hendaklah menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia berkenaan dengan sebarang pertikaian yang timbul daripada dan/atau berkaitan dengan Terma dan Syarat Penggunaan ini.

14. POLISI BAYARAN BALIK

Terma dan Syarat Penggunaan untuk pembayaran balik pembayaran yang dibuat di bawah Platform TIDAK akan dikembalikan kerana semua pembayaran terus kepada Pemegang Pajak Gadai masing-masing. Sebarang pertanyaan tentang perkara ini sila rujuk kepada Pemegang Pajak Gadai masing-masing.

15. DASAR PRIVASI

15.1 Akses kepada Platform adalah tertakluk kepada Dasar Privasi ini. Dengan mengakses Platform dan dengan terus menggunakan Perkhidmatan, Anda dianggap telah menerima Dasar Privasi ini, dan khususnya, Anda dianggap telah bersetuju dengan penggunaan dan pendedahan maklumat peribadi Anda oleh kami mengikut cara yang ditetapkan dalam Polisi Privasi ini. dan untuk tujuan yang dinyatakan di sini:-

- (a) untuk memproses penciptaan akaun dan profil anda pada Platform dan untuk menyediakan atau membenarkan anda akses kepada Platform;
- (b) untuk digunakan dalam pembentukan kumpulan kerjasama;
- (c) untuk memberikan anda perkhidmatan yang tersedia pada Platform, serta memproses transaksi dan pembayaran yang berkaitan dengannya;
- (d) untuk tujuan pentadbiran yang berkaitan dengan prestasi hubungan komersial dengan anda atau pemenuhan keperluan undang-undang (cth., keperluan perakaunan atau cukai) atau untuk mematuhi sebarang permintaan daripada pihak berkuasa yang berwajib.

Kami berhak untuk meminda Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa. Jika Anda tidak bersetuju dengan mana-mana bahagian Dasar Privasi ini, Anda mesti segera menghentikan akses Anda kepada Platform dan penggunaan Perkhidmatan oleh anda.

15.2 Sebagai sebahagian daripada operasi biasa Perkhidmatan kami, kami mengumpul, menggunakan dan, dalam beberapa kes, mendedahkan maklumat tentang Anda kepada pihak ketiga yang berkaitan dengan Perkhidmatan yang disediakan. Sehubungan itu, kami telah membangunkan Dasar Privasi ini untuk Anda memahami cara kami mengumpul, menggunakan, berkomunikasi dan mendedahkan serta menggunakan maklumat peribadi Anda apabila Anda menggunakan Perkhidmatan pada Platform:-

- (a) sebelum atau pada masa mengumpul maklumat peribadi, kami akan mengenal pasti tujuan maklumat dikumpul.

(b) kami akan mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi semata-mata dengan objektif untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan oleh kami dan untuk tujuan lain yang serasi, melainkan kami mendapat persetujuan individu berkenaan atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

(c) kami hanya akan menyimpan maklumat peribadi selagi perlu untuk memenuhi tujuan tersebut.

(d) kami akan mengumpul maklumat peribadi dengan cara yang sah dan adil dan, jika sesuai, dengan pengetahuan atau persetujuan individu berkenaan.

(e) maklumat peribadi hendaklah relevan dengan tujuan ia akan digunakan, dan, setakat yang perlu untuk tujuan tersebut, hendaklah tepat, lengkap dan terkini.

(f) kami akan melindungi maklumat peribadi dengan perlindungan keselamatan yang munasabah terhadap kehilangan atau kecurian, serta akses tanpa kebenaran, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian.

15.3 Maklumat yang mungkin kami kumpulkan daripada anda adalah data peribadi / maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami melalui Platform masing-masing dan mungkin berbeza-beza bergantung pada jenis hubungan yang anda ada dengan kami. Data Peribadi termasuk tetapi tidak terhad kepada data/maklumat berikut:-

(a) Menyemak Imbas Data

Sistem maklumat dan prosedur perisian yang digunakan untuk mengendalikan Platform masing-masing memperoleh data peribadi sebagai sebahagian daripada fungsi standardnya. Penghantaran data sedemikian adalah ciri yang wujud dalam protokol komunikasi Internet. Kategori data ini termasuk, antara lain, peranti yang ditetapkan yang digunakan oleh pengguna, lokasi peranti, masa permintaan sedemikian, kaedah yang digunakan untuk menyerahkan permintaan yang diberikan kepada pelayan, saiz fail yang dikembalikan dan parameter lain yang berkaitan dengan pengguna. ' sistem pengendalian dan persekitaran komputer.

(b) Profil pendaftaran

Jika anda memutuskan untuk membuat akaun di mana-mana Platform, anda dikehendaki memberikan kami Data Peribadi anda seperti nama dan alamat e-mel dengan penyerahan borang pendaftaran. Anda juga boleh memasukkan Data Peribadi tambahan seperti nama dan nombor pengenalan anda seperti dalam MyKad, alamat, nombor telefon, tarikh lahir.

Semua maklumat peribadi dan data yang anda berikan akan digunakan oleh kami untuk tujuan yang mungkin diperlukan dan tidak akan disediakan dalam forum awam.

(c) Maklumat kewangan dan butiran bil

Jika anda membuat sebarang pembayaran atau membuat sebarang pembelian dan/atau menggunakan perkhidmatan yang tersedia, anda juga akan dikehendaki memberikan kami Data Peribadi yang berkaitan dengan pembayaran, termasuk nama, nama keluarga, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, serta, antara lain, butiran kad kredit atau butiran akaun bank.

Kami komited untuk menjalankan perniagaan kami mengikut prinsip ini untuk memastikan kerahsiaan maklumat peribadi dilindungi dan dikekalkan.

Ini ialah terjemahan terma dan syarat versi Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.